Swiftron GmbH · Anhang B zu den AGB: Plattform- und Konnektorenbeschreibung
Fassung 1.0 · gültig ab 17. November 2026 · veröffentlicht am 17. November 2026
Diese AGB gelten nur gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB).
Dauerhafte Adresse dieser Fassung: https://swiftron.eu/de/agb/anhang-b/1-0

Anhang B zu den AGB: Plattform- und Konnektorenbeschreibung

Fassung 1.0 · Stand: 17. November 2026

Dieser Anhang beschreibt die Plattform und die verfügbaren Konnektoren. Swiftron aktualisiert ihn nach § 13 AGB.

B.1 Hosting

Komponente	Anbieter	Region
Plattform, Datenbanken, Speicher, Schlüsselverwaltung	Google Cloud	europe-west3 (Frankfurt)
KI-Sprachmodelle	Google Vertex AI	europe-west3 (Frankfurt)
E-Mail-Empfang und -Versand für Module mit E-Mail-Funktion	Amazon Web Services	eu-central-1 (Frankfurt)

Die genehmigten Unterauftragnehmer ergeben sich aus Anlage 3 des AVV.

B.2 Datenfluss

1. **Abruf.** Konnektoren rufen Daten aus den Systemen des Kunden ab, oder der Kunde lädt Dateien hoch.
2. **Verarbeitung.** Per Schnittstelle abgerufene Rohdaten werden nur im Arbeitsspeicher verarbeitet und nicht im Klartext zwischengespeichert. Hochgeladene Dateien liegen verschlüsselt im Speicher des Mandanten.
3. **Datentresor.** Bestellhistorien werden je Käufer mit AES-GCM verschlüsselt gespeichert. Die Schlüssel sind je Mandant eigen und liegen in einem Schlüsselverwaltungsdienst. Kundennummern werden nur verschlüsselt oder mit geheimem Schlüssel gehasht (HMAC-SHA256) gespeichert.
4. **Trainings-Silo.** In einer getrennten Datenbank liegen Kaufsequenzen ohne Kundennummern, mit gehashten Artikelnummern und relativen Zeitabständen.
5. **Module.** Die Module erzeugen Prognosen und Inhalte. KI-Sprachmodelle erhalten keine personenbezogenen Daten.
6. **Ausgabe.** Ergebnisse werden an das vom Kunden festgelegte System übergeben.

B.3 Konnektoren

Konnektor	Richtung	Authentifizierung	Verarbeitete Daten	Status
Datei-Upload (CSV, Excel)	Import	Login zur Plattform	Kundennummer, Artikelnummer, Datum, Menge; weitere Spalten werden nicht verarbeitet	verfügbar
Microsoft Business Central	nur lesend	OAuth Client Credentials über eine Entra-App des Kunden	Kundennummer, Artikelnummer, Menge, Buchungsdatum	in Vorbereitung
Produkt-API (z. B. Webshop)	nur lesend	API-Schlüssel oder OAuth	je Artikelnummer: Name, Beschreibung, Bild, Link, Standardpreis	in Vorbereitung

HubSpot	schreibend	Service Key mit minimalen Rechten	generierter Inhalt in einer Custom Property am Datensatz der Kundennummer	in Vorbereitung
Brevo	schreibend	API-Schlüssel	generierter Inhalt je Kundennummer	in Vorbereitung
E-Mail-Postfach (Swiftron)	empfangend und sendend	–	Absender, Empfänger und Inhalt von E-Mails an und von der Plattform	in Vorbereitung

B.4 Zugangsdaten und Einrichtung

B.4.1 Der Kunde trägt Zugangsdaten selbst in der Plattform ein. Sie lassen sich dort nur setzen oder überschreiben, nicht anzeigen. Sie werden je Mandant in einem Secret Manager gespeichert, jeder Abruf wird protokolliert. Rotation und Widerruf liegen beim Kunden.

B.4.2 Konnektoren richtet der Kunde selbst ein oder Swiftron im Namen und nach Weisung des Kunden.

B.4.3 Die Systeme des Kunden, an die Konnektoren angebunden werden (z. B. ERP, CRM, E-Mail), sind Dienste des Kunden und keine Unterauftragnehmer von Swiftron.